



Nieuwe salarisregeling

Bart Dingemans - ambtelijk secretaris van de WOB - is enthousiast over OBIP+. Hij is ervan overtuigd dat de bibliotheek van vandaag en morgen een andere is dan die van gisteren. Gebruikers worden veeleisender en willen meer dan boeken lenen. Dat vraagt om het inspelen op klantwensen, om automatisering van het uitlenen en innemen, om behoud van de dienstverlening in kleine woonkernen, om slim gebruik van moderne technologie. Hij spreekt van een 'stille revolutie'. 'Wij zijn de enige sector in Nederland die met zo'n systematiek werkt: alle bibliotheekorganisaties kunnen nu leren van elkaar.'

Dingemans gelooft stellig dat OBIP+ winst oplevert bij het ondersteunen van vernieuwingsprocessen: 'Met OBIP+ ben je in staat *human resources management* te bedrijven op een hoger niveau. Veel bibliotheken weten heel goed welke kant ze op moeten, maar ze hebben nog niet helemaal scherp hoe ze dat dan vervolgens moeten aanpakken. Laat staan dat ze een helder beeld hebben van de manier waarop de organisatie samen met de

medewerkers zou kunnen veranderen. Nog een voordeel van OBIP+: het bevat functieprofielen en heeft de ontwikkeling van een systeem voor functiewaardering mogelijk gemaakt. Deze onderdelen zullen straks de basis vormen van een nieuwe salarisregeling en zo'n verandering op sectorniveau zou anders een zeer kostbare operatie zijn.'

Ook voor de medewerkers

Vernieuwen is een schone zaak, maar al te vaak verdwijnen zorgvuldig geformuleerde plannen in een lade. Het management mag dan wel weten waar de organisatie naar toe moet, de meeste medewerkers hebben vaak geen flauw idee. Simpelweg omdat het management niet in staat is gebleken de nieuwe koers duidelijk te maken aan de 'mensen op de vloer'. Dingemans zegt dat OBIP+ de manager dwingt om papieren plannen over vernieuwing te vertalen naar functies: 'OBIP+ maakt helder welke functies je straks nodig hebt, wat voor mensen daar bijhoren en hoe ze moeten worden bijgeschoold. Daarnaast kan

'Meer flexibiliteit gewenst'

Saskia Leferink (Bibliotheek Tilburg): 'Welke talenten heb je in huis? Wat is de opleidingsbehoefte? Waar zitten de hiaten in functies? Hebben de medewerkers voldoende niveau voor hun functie? Op al dit soort vragen moet OBIP+ antwoord kunnen geven. Maar voor leidinggevendenden die de planningsgesprekken voeren, is het nogal tijdrovend, terwijl ook de voorbereiding - zoals het vullen van het systeem met relevante informatie - heel veel tijd heeft gekost. Dat is mijn ervaring én die van onze leidinggevendenden. Aan de andere kant is een meerderheid ervan overtuigd dat OBIP+ op termijn voordelen oplevert. Het is een praktische *tool* ter ondersteuning van het personeelsmanagement. We zijn positief over de uitgangspunten, maar het werken met OBIP+ is soms wat omslachtig. De functies moeten nogal taakgericht worden ingevuld, ik had hier graag meer flexibiliteit gezien. Ook bij het maken van verslagen: OBIP+ vraagt je dat zeer gedetailleerd te doen, terwijl je je eigen notities lastig een plek kunt geven.'

'Nog veel technische hobbels'

Petra Jellema (ProBiblio): 'OBIP+ is bewerkelijk, niet erg gebruiksvriendelijk. Bovendien zaten er nogal wat systeemfouten in, wat ergernis oproep. Ik zit in de landelijke gebruikersraad, die twee keer per jaar verbeterpunten aanlevert. Daar wordt zeker wat mee gedaan! Helaas wordt de meerwaarde deels nog teniet gedaan door technische hobbels. Zonde, want in de methodiek heb ik veel vertrouwen: vanuit je visie, missie en kernwaarden de organisatieontwikkeling vertalen in functieprofielen, om zo beter de gewenste richting van de veranderingen te kunnen communiceren. Dat heeft al resultaten opgeleverd. We focussen minder op taken en meer op resultaatgericht werken. Je creëert ook meer gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het resultaat. Een voorbeeld: de tijdschriften moeten 's morgens gewoon klaarliggen, ook als de persoon die dat altijd doet een dagje ziek is. Breder geformuleerd: je kunt met OBIP+ professioneler werken en bouwen aan de kwaliteit van zowel organisatie als dienstverlening.'